

Publication Name: Al Bayan Magazine
 Frequency: Monthly
 Language: Arabic
 Date/Month: January 2018 - issue 554 page- 562

إعادة التأمين

ياسر البحارنة (الرئيس التنفيذي لمجموعة أريج ARIG): الحاجة ملحة لتحديث قطاع التأمين وإحداث نقلة نوعية في تعامل الشركات مع الزبائن والوسطاء والأنظمة وبرامج المعلومات

الزبائن والوسطاء والأنظمة وبرامج المعلومات، وأجد أن النقطة الأهم هي طريقة تقديم منتجات التأمين بالتقنيات المتوفرة والحديثة، مشيراً إلى ضرورة التركيز على التطور المستمر الذي تحققه المجموعة.

التعامل مع الشركات عبر وسائل التواصل الحديثة وشبكات الإنترنت؟

– الأهم في نظري طريقة تقديم المنتجات التأمينية بالتقنيات المتوفرة والحديثة. فإذا عرف العملاء جودة وأهمية التعامل عبر وسائل التواصل والإنترنت، وحصلوا على خدمات أفضل، وأسعار أوفر، وسرعة في المعاملات، سيتجاوبون بالطبع إلى أبعد الحدود، فكل هذه التسهيلات العملية التي توفرها التكنولوجيا اليوم، تبين للعملاء أهمية استخدامها في التعامل مع شركات التأمين.



استغلالها وتقديم النصائح، وتسويق منتجات التأمين لناحية تشخيصها وتحليلها وتطويرها.

■ ما مدى استجابة العملاء المحليين في

اعتبر الرئيس التنفيذي لمجموعة ARIG ياسر البحارنة التكنولوجيا عاملاً أساسياً في مختلف القطاعات، ورأى أن هناك حاجة ملحة لتحديث قطاع التأمين وإحداث نقلة نوعية في تعامل الشركات مع

إحداث نقلة نوعية

■ ما هو دور تكنولوجيا وتقنية المعلومات في فتح آفاق لصناعة التأمين الخليجية؟

– التكنولوجيا حاضرة في كل أنواع الصناعات والمؤسسات والقطاعات، وهي عامل أساسي جداً فيها، ثم إن تطبيق التقنيات الحديثة في شركات التأمين، سهل الكثير من الأعمال في وقت نحن في حاجة ماسة وأكثر من أي وقت مضى إلى تحديث قطاع التأمين وإحداث نقلة نوعية في تعامل الشركات مع الزبائن والوسطاء والأنظمة وبرامج المعلومات، وكيفية استخدامها

أ.م.بست A.M.BEST : أريج باقية في مرتبة ممتاز

حقوق المساهمين ٢٥٧ مليون دولار و أرباحها ١٠ ملايين دولار اميركي

أفقال تكافل ري TAKAFUL RE انزل ائقالتها عن اريج ARIG

اشادت وكالة ا.م.بست A.M. BEST بالقرار الذي اتخذه مساهمو شركة تكافل ري TAKAFUL RE والذي توقفت الشركة بموجبه عن قبول الاخطار وانصرفت الى تغطية الاخطار العالقة RUN OFF . وتكافل ري TAKAFUL RE شركة تابعة للمجموعة العربية للتأمين ARIG حيث كانت هذه الاخيرة تملك اكثرية الاسهم فيها. وقد تكبدت تكافل ري من الخسائر على امتداد السنوات القليلة التي نشطت فيها من دبي، ما انعكس سلباً على نتائج المجموعة العربية للتأمين ARIG بكونها المساهم الاكبر فيها. ونذكر هنا ان ياسر البحارنة الرئيس التنفيذي لشركة المجموعة العربية للتأمين ARIG نجح في اقناع المساهمين في الشركتين بوجود ايقاف أنشطة تكافل ري TAKAFUL RE، ليس لعل في جهازها الاداري بل لان انطلاقة التأمين غير التقليدي بصيغه المتعددة اي التعاوني والتكافل والتشاركي... الخ لم تكن في موقعها من حيث انها لم تجتذب الاقبال الجماهيري الذي كان متوقعا لها. وقد اصدرت وكالة ا.م.بست A.M.BEST بيانا بتاريخ ٢٢ تشرين الثاني (نوفمبر) ٢٠١٧ تؤكد فيه احتفاظ شركة المجموعة العربية للتأمين ARIG بمرتبة (A-) التي تعني ممتاز EXCELLENT لجهة قدرتها المالية FINANCIAL STRENGTH وكذلك قدرتها الائتمانية CREDIT RATING مع نظرة مستقبلية مستقرة.



وضمنت ا.م.بست بيانها قصة تكافل ري TAKAFUL RE واعتبرت توقفها عن قبول الاخطار امرا ايجابيا اراح اريج ARIG من ائقالتها. ونذكرت وكالة بست ان حقوق المساهمين EQUITY في اريج ARIG بلغت ٢٥٧ مليون دولار اميركي نهاية العام ٢٠١٦ وانها حققت ذلك العام أرباحا صافية بقيمة ١٠ ملايين دولار اميركي. اما النسبة المركبة COMBINED RATIO لاعمالها فبلغت ٩٢,٥ بالمئة.